

## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ

### ПРИКАЗ

« 22 » апреля 2016 года

№ 147-а

Об утверждении плана по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, на период 2016-2018 годов

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», письмом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 01.04.2016 № 17-05-03/3623

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на период 2016 – 2018 годов (Приложение).
2. Муниципальному казенному учреждению «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы», уполномоченному в качестве оператора по проведению независимой оценки качества образования, обеспечить:
  - 2.1. сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в сфере образования, используя общедоступную информацию об образовательных организациях;
  - 2.2. проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг;
  - 2.3. представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг образовательными организациями в Общественный совет при управлении образования администрации города Тулы;
  - 2.4. разместить на официальном сайте управления образования администрации города Тулы в сети «Интернет» информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образовательной

деятельности муниципальных учреждений образования.

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации города Тулы Ю.И. Юдину.

Начальник управления образования  
администрации города Тулы



Т.В. Золотова

**План управления образования администрации города Тулы  
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, подведомственных управлению  
образования администрации города Тулы, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями образования, подведомственными управлению образования администрации города Тулы**

№	Целевые показатели	2015 год (отчет)	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – образовательные организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, в %	77,5	100,0	0,0	50,0
2.	Удельный вес образовательных организаций, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, в %	30,0	50,0	80,0	100,0

3.	Проведение заседаний Общественного совета при управлении образования города Тулы (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей образовательных организаций, председателей Общественных советов образовательных организаций, число заседаний	4	4	4	4
----	---	---	---	---	---

**I. План мероприятий**

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
<b>Мероприятия муниципального уровня</b>				
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Тулы:	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Общественный совет
1.1.	о функционировании системы независимой оценки при управлении образования города Тулы в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы; о перечне образовательных организаций, подведомственных управлению образования	Решение Общественного совета. Сообщение на заседании Общественного совета	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Общественный совет

	администрации города Тулы, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательных услуг			
1.2.	о лучших практиках организации работы образовательных организаций по оказанию услуг общего образования по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей образовательных организаций); об итогах независимой оценки центров образования, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	II квартал 2016 г.	Общественный совет
1.3.	о лучших практиках организации работы центров образования по оказанию услуг дошкольного образования (с приглашением руководителей образовательных организаций); об итогах независимой оценки центров образования по оказанию услуг дошкольного образования, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки	III квартал 2016 г.	Общественный совет
1.4.	о реализации планов по совершенствованию деятельности образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, разработанных с учетом результатов независимой оценки	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	IV квартал 2016 г.	Общественный совет
1.5.	о работе по созданию условий для проведения независимой оценки образовательных организаций,	Решение Общественного совета. Отчеты руководителей	I квартал 2017 г.	Общественный совет

	подведомственных управлению образования администрации города Тулы (с приглашением руководителей)	образовательных организаций на заседании Общественного совета		
1.6.	о проведении в образовательных организациях информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации (с приглашением руководителей образовательных организаций)	Решение Общественного совета. Отчеты руководителей образовательных организаций на заседании Общественного совета	II квартал 2017 г.	Общественный совет
1.7.	о практике рассмотрения управлением образования администрации города Тулы результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций (с приглашением руководителей образовательных организаций)	Решение Общественного совета	III квартал 2017 г.	Общественный совет
1.8.	о лучших практиках организации и проведения независимой оценки в образовательных организациях муниципального образования город Тула, подготовка информационных материалов для их распространения	Информация о лучшем опыте проведения независимой оценки, информационные материалы (сборник материалов)	IV квартал 2017 г.	Общественный совет
1.9.	об информации о лучших практиках оказания услуг в образовательных организациях, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере	Информационное письмо в управление образования администрации города Тулы	I квартал 2018 г.	Общественный совет

	образования, и предложениях по распространению лучших практик работы			
1.10.	об основных недостатках в работе образовательных организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению сообщения руководителей образовательных организаций об устранении недостатков в работе организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Информационное письмо в управление образования администрации города Тулы	II квартал 2018 г.	Общественный совет
1.11.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации муниципальных программ, «дорожных карт» и других муниципальных нормативно-методических документов	Нормативные правовые муниципальные акты	III квартал 2018 г.	Общественный совет
1.12.	о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки	Аналитическая записка с предложениями	IV квартал 2018 г.	Общественный совет
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки (приказ управления образования администрации города Тулы от 26.12.2014 №1108-а «О деятельности Общественного совета при управлении образования администрации города Тулы»)	Приказ управления образования администрации города Тулы	По мере необходимости	Управление образования администрации города Тулы
3.	Обеспечение образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Тулы, технической возможностью выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте образовательной организации для интернет-опроса получателей услуг	II квартал 2016 г.	Образовательные организации подведомственными управлению образования администрации

				города Тулы
4.	Размещение образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Тулы, информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о муниципальных образовательных организациях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Образовательные организации, подведомственные управлению образования администрации города Тулы
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал ежегодно	Управление образования администрации города Тулы, Общественный совет
6.	Организация и проведение независимой оценки образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Тулы:		2016 – 2018 годы	Общественный совет
6.1.	формирование перечня образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г., I квартал 2018 г.	Общественный совет
6.2.	формирование технического задания на	Предложения	I квартал	Общественный

	проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, подведомственными управлением образования администрации города Тулы	Общественного совета к проекту технического задания	2016 г., I квартал 2018 г.	совет
6.3.	осуществление независимой оценки образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г., IV квартал 2018 г.	Общественный совет
6.4.	представление Общественным советом в управление образования администрации города Тулы результатов независимой оценки образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г., IV квартал 2018 г.	Общественный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации города Тулы, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (далее – официальный сайт ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> )	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой	Управление образования администрации города Тулы

			оценки от Общественного совета	
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы	Поручения руководителям образовательных организаций, подведомственным управлению образования администрации города Тулы (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Управление образования администрации города Тулы
9.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации, подведомственные управлению образования администрации города Тулы
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы, на официальных	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах образовательных	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после	Образовательные организации, подведомственные управлению

	сайтах этих организаций, и официальном сайте ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	организаций, подведомственные управлению образования администрации города Тулы, и официальном сайте ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	утверждения плана мероприятий	образования администрации города Тулы
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации города Тулы	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Управление образования администрации города Тулы
12.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы образовательных организаций» на официальном сайте управления образования	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Управление образования администрации города Тулы